

Geraardsbergen, 1 januari 2024

Beste klanten,

Omdat we steeds meer misbruik en problemen ondervinden met retours delen wij hierbij onze vernieuwde terugname policy mee.

Enkel wanneer een product niet voldoet aan de beschrijving of niet naar behoren werkt kunnen wij volgens de EU-regels gratis repareren of vervangen of u volledig of deels uw geld teruggeven.

U hebt altijd recht op minstens twee jaar gratis garantie.

Behoudens onze voorafgaande toestemming worden verkochte goederen niet teruggenomen, noch omgeruild.

Bijvoorbeeld: Niet meer nodig, teveel of verkeerd besteld zijn geen geldige redenen voor retour!

Indien wij uitzonderlijk onze toestemming hiervoor verlenen, wordt een administratieve kost met een minimum van 75 EUR aangerekend. De terugzending gebeurt op risico en kosten van de Koper.

Goederen die niet in voorraad zijn en die speciaal besteld of gemaakt worden voor de Koper worden nooit teruggenomen.

Gelieve uw bestellingen of aankopen steeds goed te controleren, zo vermijdt U achteraf extra kosten of problemen.

Bedankt voor uw begrip.

Directie Eltralight.