

PRIVACYVERKLARING ELTRALIGHT bvba

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we gebruikmaken van uw persoonlijke gegevens die we verzamelen wanneer u deze website gebruikt. Wanneer wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken we deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden die hieronder zijn vermeld.

Welke informatie verzamelen wij over u?

Wij verzamelen informatie over u wanneer u zich bij ons registreert of wanneer u een bestelling doet van producten of diensten. Als u vrijwillig klantenquêtes invult, feedback verstrekt of deelneemt aan wedstrijden die worden georganiseerd, kunnen wij ook informatie over u verzamelen. Met behulp van cookies verzamelen wij ook informatie over websitegebruik (zie het gedeelte over cookies hieronder).

Hoe maken wij gebruik van de informatie over u?

Wij verzamelen informatie over u om uw bestelling te verwerken en uw account te beheren. Als u ons hiertoe toestemming verleent, zullen wij u ook contacteren in verband met speciale aanbiedingen, evenementen en andere producten en diensten waarvan wij denken dat ze u mogelijk interesseren.

Wij gebruiken de informatie die we over u hebben verzameld via de website om met behulp van cookies uw toekomstige bezoeken aan onze websites te personaliseren (zie het gedeelte over cookies hieronder). Telkens als u de site gebruikt, verzamelen wij ook informatie zoals domeinnaam/IP-adres, verwijzende URL, browser en platform, tijdstip van het bezoek, bezochte pagina's en alle verrichte zoekopdrachten – deze informatie kan worden gebruikt om de prestaties van onze website te verbeteren en de geschiktheid van bepaalde diensten of de noodzaak ervan te evalueren.

Geven wij uw gegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Bepaalde derde partijen die diensten aan ons verlenen. Deze derde partijen zullen alleen gebruikmaken van uw gegevens voor de verlening van deze diensten of om ons te helpen onze website of diensten te verbeteren. Zij doen dit als onze gegevensverwerkers, en ze verwerken uw gegevens in onze naam en in overeenstemming met onze instructies. Sommige van deze verwerkers zijn mogelijk buiten België gevestigd, en uw gegevens worden bijgevolg misschien buiten België (en in sommige gevallen zelfs buiten Europa) overgedragen en verwerkt. Indien toepasselijk zullen wij stappen ondernemen om een gepaste bescherming van uw gegevens te verzekeren;
- kredietregistratiekantoren en andere vergelijkbare bedrijven, voor het opzoeken van kredietregistraties, voor fraudebestrijding en voor het vervolgen van schuldenaars, en wij kunnen ook informatie over u opvragen bij dergelijke bedrijven;
- alle bedrijven of personen waaraan wij in de toekomst mogelijk ons bedrijf of een deel van ons bedrijf verkopen.

Marketing

Wij zouden u graag informatie opsturen over onze producten en diensten die u mogelijk interesseren. Als u ons toestemming hebt gegeven om u marketinginformatie op te sturen, kunt u hiervan op om het even welk moment afzien. Als u wilt dat wij u niet langer contacteren voor marketingdoeleinden, moet u ofwel contact met ons opnemen per e-mail op het adres manu@eltralight.be (waarbij u dient aan te geven welke type marketing u niet meer wenst te ontvangen), of telefonisch op het nummer 054 / 41 50 35. U hebt het recht om alle persoonlijke gegevens die wij bewaren over u bij ons, op te vragen. U hebt ook het recht om een eerder verleende toestemming in te trekken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U kunt uw persoonlijke gegevens ook altijd corrigeren of bijwerken door ons dit ofwel per e-mail op het adres manu@eltralight.be te laten weten ofwel op uw account op onze website.

Cookies

Met behulp van cookies zorgen wij ervoor dat u optimaal gebruik kunt maken van onze website.

Veiligheid

De toegang tot de opgeslagen gegevens en de informatie die u verstrekt is beveiligd met een wachtwoord, en de toegang tot de wachtwoorden is beperkt. Om ongemachtigde toegang te voorkomen wordt gebruikgemaakt van Firewall-technologie. Er wordt bovendien dagelijks een back-up gemaakt van de servers, waarbij de archieven op een veilige plaats worden opgeslagen.

Op onze website wordt gebruikgemaakt van SSL ('Secure Socket Layer'-technologie), de standaard voor internetbeveiliging. SSL is een open protocol voor veilige datacommunicaties over computernetwerken. Door een brede ondersteuning van dit protocol wordt de interoperabiliteit tussen producten van verschillende organisaties bevorderd. Het creëert een omgeving waarin elektronische handel kan worden gedreven, en gegevens veilig kunnen worden gecodeerd en beveiligd. SSL biedt een eenvoudige methode om een sterke beveiliging toe te voegen aan bestaande applicaties en netwerkinfrastructuren. SSL werkt onafhankelijk van het applicatieprotocol en biedt:

- codering, voor het creëren van een veilig kanaal, om te voorkomen dat anderen het netwerk binnendringen,
- verificatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van certificaten en digitale handtekeningen, voor het controleren van de identiteit van de partijen in informatie-uitwisselingen en transacties, en berichtintegriteit, om te garanderen dat berichten onderweg niet kunnen worden gewijzigd.

Andere websites

Onze website kan koppelingen bevatten naar andere websites. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website, dus als u een koppeling naar andere websites volgt, moet u de privacyverklaring op die sites lezen.

Contact opnemen

Als u vragen hebt over onze privacyverklaring of over de informatie die wij bijhouden over u, kunt u ons per e-mail contacteren op het adres manu@eltralight.be, of schriftelijk op het volgende adres: Eltralight bvba, Diebeke 2, 9500 Geraardsbergen, België.